



Утвержда
заместитель главы райо
по оперативным вопрос
В.Ю. Захар
«7» февраля 2021

План мероприятий

по улучшению качества услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Ребрихинский детский сад «Улыбка осуществляющим образовательную деятельность, расположенным на территории Ребрихинского района, на 2020-2021 гг.

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Значение ОО в рейтинге 97,7 баллов					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальной организации, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного	Март 2020 г	администратор сайта старший воспитатель	Повышение информированности населения о системе образования учреждения	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещении учреждения, -официальном сайте учреждения detsadsmile.ucoz.ru , - брошюрах, буклетах, памятках,

	образования.				информационных листах.
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Информирование родителей об официальном сайте организации, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Вопрос-ответ» -иные дистанционные способы взаимодействия.	Декабрь 2020 года	Администрация администратор сайта	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе образования учреждения. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещении учреждения, -официальном сайте учреждения detsadsmile.ucoz.ru , - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставляемых услуг					
Значение ОО в рейтинге 98,1 балл					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Пополнение предметно-развивающей среды групп по физическому развитию. Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности.	Каждый квартал 2020- 2021 гг	Старший воспитатель	Повышение комфортности и доступности получения услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие образовательных программ.

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Значение ОО в рейтинге 90,0 баллов

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей,	Ноябрь 2021 г.	Заведующий, завхоз	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности.	Обеспечение безопасного доступа и пребывания инвалидов в ДОУ.
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно –точечным шрифтом Брайля.	Ноябрь 2021 г.	Администрация	Повышение комфортности и доступности получения услуг для инвалидов.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность , вежливость работников образовательных организаций

Значение ОО в рейтинге 95,9 баллов

4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Проведение тренингов социально-психической направленности, тренингов общения («Педагогическая	Ноябрь 2021 г	Администрация, педагог - психолог	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетенции	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость
--	---	---------------	-----------------------------------	--	---

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>этика»)</p>				<p>работников организации.</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетенции педагогов с использованием следующих форм - участие в РМО,</p>	<p>Ноябрь 2021 г</p>	<p>Администрация, педагог - психолог</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности. Создание доброжелательных и вежливых отношений.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.</p>

	районных и краевых семинарах, профессиональных конкурсах, -самообразование, -обмен педагогическим опытом, -проведение мастер классов, -прохождение курсов повышения квалификации.				
4.3 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и тп)	Поддерживать благоприятны социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Ноябрь 2021 г	Администрация, педагог – психолог.	Создание доброжелательных и вежливых отношений.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.

5. Показатели , характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
Значение ОО в рейтинге 96,9 баллов

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)</p>	<p>Ноябрь 2021 г</p>	<p>Администрация , педагоги</p>	<p>Повышение результатов усвоения образовательной программы воспитанниками.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.</p>
	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов.</p>	<p>2020-2021 гг</p>	<p>Администрация</p>	<p>Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>
	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>	<p>2020-2021 гг</p>	<p>Администрация</p>	<p>Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДООУ. Формирование положительного имиджа ДООУ.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных</p>